

Términos y condiciones de pago en línea entre MASTERLEX y EL CLIENTE

1. Definiciones

MASTERLEX: SISTEMAS MAESTROS DE INFORMACIÓN S.A.. **EL CLIENTE:** El Usuario – persona física o jurídica- que utiliza la opción de pago en línea que MASTERLEX pone a disposición en la página web. **CONDICIONES:** El clausulado del presente documento. **PÁGINA WEB:** La dirección <https://www.masterlex.com>. El presente documento y sus CONDICIONES podrán sufrir, en cualquier momento, modificaciones, las cuales serán informadas en su caso a EL CLIENTE al medio dispuesto para tal fin o bien, por aviso en la página web www.masterlex.com.

2. Partes contratantes:

De una parte, MASTERLEX con domicilio comercial San José, Barrio Escalante, de la rotonda de El Farolito 100 este y 25 norte, cuya actividad principal consiste en la publicación de bases de contenido jurídico y el desarrollo de sistemas que potencialicen el ejercicio notarial y legal; y, de otra parte, EL CLIENTE, cuyas calidades serán visibles en el formulario de la página web. Sólo podrán utilizar la plataforma de pago en línea las personas físicas mayores de 18 años, en su propio nombre o en el de la persona jurídica a la que representen con poder suficiente. MASTERLEX se reserva el derecho a dar de baja automáticamente a aquellas personas que incumplan esta premisa o que no cumplan los requisitos establecidos en las presentes CONDICIONES.

EL CLIENTE no podrá ceder a terceros los derechos de este contrato, cualquier cambio en los datos del EL CLIENTE deberá ser adicionado por las vías establecidas, a saber; mediante llamada telefónica al 2280-1370, por correo electrónico ventas@masterlex.com, o acudiendo directamente a las oficinas de MASTERLEX.

3. Objeto:

El objeto del presente documento es delimitar las condiciones de la utilización de pago en línea para los productos de MASTERLEX, cumpliendo con las condiciones de registro y pago.

4. Tarifas y pagos

El precio de cada producto o servicio es determinado en la moneda de colones costarricenses o dólares americanos según lo indique el formulario de pago, por lo que EL CLIENTE podrá conocer el detalle de su compra en forma clara y exacta, sin limitación o restricción, esta información será visible en la página web, y por medio del comprobante de pago.

Por principio general, los cobros por servicios o productos no son reembolsables, salvo que por excepción MASTERLEX acuerde lo contrario, en cuyo caso será considerado como un acto de mera liberalidad y totalmente facultativo que no lo obliga a futuro para resolver situaciones con características semejantes.

MASTERLEX podrá ofrecer a EL CLIENTE, en cualquier momento, promociones en sus productos o servicios. EL CLIENTE que adquiera un producto o servicio en promoción deberá consignar la información de pago como requisito indispensable. Cada promoción tendrá un reglamento que regula las condiciones generales y los términos específicos. Por principio general, no se podrá aplicar más de dos promociones al mismo tiempo o bajo un mismo producto o servicio.

EL CLIENTE al momento que realiza la compra será el responsable único y absoluto de la veracidad sobre la tenencia y utilización de la tarjeta de crédito o débito que se utilice como medio de pago y no podrá atribuir a MASTERLEX dicha responsabilidad. Al efectuar una compra mediante la utilización de una tarjeta a sabiendas que la misma es fraudulenta o que la transacción no ha sido autorizada por el legítimo propietario de la tarjeta, será EL CLIENTE responsable directo y deberá rendir cuentas antes el legítimo propietario, entidad financiera y cualesquiera otra consecuencia que por ley dicho acto fraudulento implique no pudiendo trasladar a MASTERLEX dicha responsabilidad.

5. Información de contacto:

Para cualquier consulta deberá comunicarse a través de los canales que, a tal efecto, se ponen a su disposición:

- Teléfono Servicio de Atención al Cliente 2280-1370
- Correo electrónico ventas@masterlex.com
- Personalmente en oficinas centrales.

6. Ley aplicable y jurisdicción:

Las presentes CONDICIONES se interpretarán y regirán conforme a la legislación costarricense. MASTERLEX y EL CLIENTE se comprometen a intentar resolver, de manera amistosa, cualquier desacuerdo que pudiera surgir en el desarrollo del servicio contratado, previamente a acudir a la vía judicial.

7. Cláusula de privacidad y consentimiento informado:

En MASTERLEX somos respetuosos del derecho a la protección de sus datos personales. Por tanto le informamos de la existencia de una base de datos de carácter personal, la cual está a cargo MASTERLEX, único destinatario de cualquier información que usted nos provea por este medio, o por cualquier otro medio ulterior por el cual le sea solicitada información complementaria. Por otra parte le informamos que los datos que usted nos proporcione deberán ser exactos y veraces, y son recopilados con la finalidad de generar una base de datos de testimoniales que podrían ser utilizados por MASTERLEX para fines mercadológicos en sus canales de comunicación (tales como la página web, Facebook, por ejemplo).

Todos sus datos serán tratados bajo las más estrictas políticas de confidencialidad; y son recopilados, tratados y desechados de conformidad con la regulación establecida en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales (Ley 8968) y su Reglamento.

Asimismo, le informamos que tiene el derecho de rectificación, supresión y revocación; derechos

que usted podrá ejercer en nuestras oficinas, o al correo electrónico legal@masterlex.com, gestión que se realizará en el plazo otorgado por la legislación.

En virtud de lo anterior, otorgo mi consentimiento informado a MASTERLEX, para que mantenga mis datos en su base de datos de conformidad con lo que en el presente documento me ha sido informado.