

Términos y condiciones de pago en línea entre

TIRANT y EL CLIENTE

1. Definiciones

TIRANT: SISTEMAS MAESTROS DE INFORMACIÓN S.A. empresa que pertenece al Grupo Empresaria Tirant Lo Blanch EL CLIENTE: El Usuario – persona física o jurídica- que utiliza la opción de pago en línea que TIRANT pone a disposición en la página web. CONDICIONES: El clausulado del presente documento. PÁGINA WEB: La dirección <https://prime.tirant.com/cr/> El presente documento y sus CONDICIONES podrán sufrir, en cualquier momento, modificaciones, las cuales serán informadas en su caso a EL CLIENTE al medio dispuesto para tal fin o bien, por aviso en la página web <https://prime.tirant.com/cr/>

2. Partes contratantes:

De una parte, TIRANT con domicilio comercial San José, Los Yoses, de la Universidad Veritas 225 este, 50 norte, 50 este, cuya actividad principal consiste en la publicación de bases de contenido jurídico y el desarrollo de sistemas que potencialicen el ejercicio notarial y legal; y, de otra parte, EL CLIENTE, cuyas calidades serán visibles en el formulario de la página web o contrato suscrito. Sólo podrán utilizar la plataforma de pago en línea las personas físicas mayores de 18 años, en su propio nombre o en el de la persona jurídica a la que representen con poder suficiente. TIRANT se reserva el derecho a dar de baja automáticamente a aquellas personas que incumplan esta premisa o que no cumplan los requisitos establecidos en las presentes CONDICIONES.

EL CLIENTE no podrá ceder a terceros los derechos de este contrato, cualquier cambio en los datos del EL CLIENTE deberá ser adicionado por las vías establecidas, a saber; mediante llamada telefónica al 2280-1370, por correo electrónico ventas@cr.tirant.com , o acudiendo directamente a las oficinas de TIRANT.

3. Objeto:

El objeto del presente documento es delimitar las condiciones de la utilización de pago en línea para los productos de TIRANT, cumpliendo con las condiciones de registro y pago.

4. Tarifas y pagos

El precio de cada producto o servicio es determinado en la moneda de colones costarricenses según lo indique el formulario de pago, por lo que EL CLIENTE podrá conocer el detalle de su compra en forma clara y exacta, sin limitación o restricción, esta información será visible en la página web, y por medio del comprobante de pago.

Por principio general, los cobros por servicios o productos no son reembolsables, salvo que por excepción TIRANT acuerde lo contrario, en cuyo caso será considerado como un acto de mera liberalidad y totalmente facultativo que no obliga a futuro para resolver situaciones con características semejantes.

TIRANT podrá ofrecer a EL CLIENTE, en cualquier momento, promociones en sus productos o servicios. EL CLIENTE que adquiera un producto o servicio en promoción deberá consignar la información de pago como requisito indispensable. Cada promoción tendrá un reglamento que regula las condiciones generales y los términos específicos. Por principio general, no se podrá aplicar más de dos promociones al mismo tiempo o bajo un mismo producto o servicio.

EL CLIENTE al momento que realiza la compra será el responsable único y absoluto de la veracidad sobre la tenencia y utilización de la tarjeta de crédito o débito que se utilice como medio de pago y no podrá atribuir a TIRANT dicha responsabilidad. Al efectuar una compra mediante la utilización de una tarjeta a sabiendas que la misma es fraudulenta o que la transacción no ha sido autorizada por el legítimo propietario de la tarjeta, será EL CLIENTE responsable directo y deberá rendir cuentas antes el legítimo propietario, entidad financiera y cualquiera otra consecuencia que por ley dicho acto fraudulento implique no pudiendo trasladar a TIRANT dicha responsabilidad.

TIRANT utilizará la pasarela de pagos de la empresa Green Pay por lo cual en los movimientos del medio de pago utilizado por EL CLIENTE se reflejará como “e-payment GP”. TIRANT podrá ampliar o cambiar unilateralmente las pasarelas de pago que considere convenientes para el flujo normal de sus transacciones.

5. Información de contacto:

Para cualquier consulta deberá comunicarse a través de los canales que, a tal efecto, se ponen a su disposición:

- Teléfono Servicio de Atención al Cliente 2280-1370
- Correo electrónico ventas@cr.tirant.com
- Personalmente en oficinas centrales.

6. Ley aplicable y jurisdicción:

Las presentes CONDICIONES se interpretarán y regirán conforme a la legislación costarricense. TIRANT y EL CLIENTE se comprometen a intentar resolver, de manera amistosa, cualquier desacuerdo que pudiera surgir en el desarrollo del servicio contratado, previamente a acudir a la vía judicial.

7. Cláusula de privacidad y consentimiento informado:

En TIRANT somos respetuosos del derecho a la protección de sus datos personales. Por tanto le informamos de la existencia de una base de datos de carácter personal, la cual está a cargo TIRANT, único destinatario de cualquier información que usted nos provea por este medio, o por cualquier otro medio ulterior por el cual le sea solicitada información complementaria. Por otra parte le informamos que los datos que usted nos proporcione deberán ser exactos y veraces, y son recopilados con la finalidad de generar una base de datos de testimoniales que podrían ser utilizados por TIRANT para fines mercadológicos en sus canales de comunicación (tales como la página web, redes sociales, correos electrónicos por ejemplo).

Todos sus datos serán tratados bajo las más estrictas políticas de confidencialidad; y son recopilados, tratados y desechados de conformidad con la regulación establecida en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales (Ley 8968) y su Reglamento.

Asimismo, le informamos que tiene el derecho de rectificación, supresión y revocación;

derechos que usted podrá ejercer en nuestras oficinas, o al correo electrónico contenidos@cr.tirant.com , gestión que se realizará en el plazo otorgado por la legislación.

En virtud de lo anterior, otorgo mi consentimiento informado a TIRANT, para que mantenga mis datos en su base de datos de conformidad con lo que en el presente documento me ha sido informado.